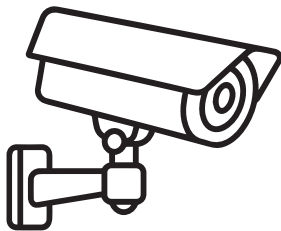


# QUÈ FER DAVANT LA VIOLÈNCIA INSTITUCIONAL?



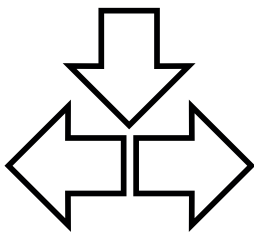
## **1. Ves al Centre d'Atenció Primària / Hospital:**

A l'informe hi haurien de constar les lesions físiques, l'estat emocional i qui i com t'ha fet les lesions. Quan una persona diu que ha patit una agressió, el personal mèdic està obligat a enviar una comunicació als jutjats.



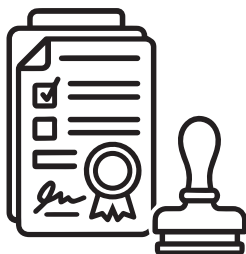
## **2. Recopila tota la informació i documentació que pugui ajudar a provar els fets:**

Com ara fotografies de les lesions on se't reconegui, dades dels testimonis i vídeos, àudios... del moment dels fets (sense esborrar-los del dispositiu on s'han enregistrat). També pots comprovar si hi ha càmeres i demanar a qui en sigui responsable que no s'esborrin i es guardin.



## **3. Valora i decideix els següents passos a fer:**

En certes situacions posar una denúncia penal pot no ser el més convenient. Abans de fer-ho convé entendre bé què implica i que, una vegada interposada, no es pot retirar. També es pot optar per la via de les queixes administratives.



## **4. Posar una denúncia:**

És preferible anar a fer-ho al Jutjat de Guàrdia (obert les 24h) i és recomanable presenta-la com més aviat millor, incloent-hi el màxim de detalls possibles, a més d'un llistat amb les proves existents i fent-hi constar les dades dels testimonis, si és pertinent.



## 5. Sol·licitar representació lletrada d'ofici.

Hi ha l'opció de demanar que el col·legi de l'advocacia pertinent designi un advocat/da d'ofici o escollir-ne un de particular. En funció de la situació econòmica i en cas d'haver sol·licitat advocat/da d'ofici, es pot sol·licitar que es reconegui el dret a justícia gratuïta.



## 6. Els impactes psicosocials.

Després de patir una agressió és possible que apareguin reaccions que no esperem, però que són habituals davant de situacions violentes. Quan, a més, l'agressor forma part d'una institució, apareixen impactes psicosocials específics, com afectacions a la confiança i la sensació de seguretat.

## Alguns consells que poden ajudar en aquest primer moment són:

- Comparteix amb persones properes la situació viscuda i els impactes que ha generat. La comunitat, el suport mutu i l'acció col·lectiva poden ser bons camins per buscar reparació
- Cuida't. Menja i descansa el millor que puguis.
- Recupera les rutines i les activitats que t'aporten benestar i que tens costum de fer.
- Demana ajuda. Si després d'unes setmanes no et trobes millor, no dubtis a demanar ajuda al teu metge de capçalera o d'entitats com Iridia.

## Preguntes freqüents:

### Puc gravar una actuació d'agents de cossos policials o de seguretat privada?

Sí, gravar imatges d'actuacions policials no és ni un delictes ni una infracció administrativa. L'article 36.23 de la Llei Mordassa només sanciona: "L'ús no autoritzat d'imatges o dades personals o professionals d'autoritats o membres de les Forces i Cossos de Seguretat que pugui posar en perill la seguretat personal o familiar dels agents, de les instal·lacions protegides o en risc l'èxit d'una operació, amb respecte al dret fonamental a la informació". Per tant, cap agent et pot impedir gravar una actuació que s'estigui produint a l'espai públic, ni tampoc et pot obligar a esborrar les imatges. Tampoc poden agafar-te el dispositiu amb el que estiguis gravant. Però tingues criteri, millor gravar-ho des de certa distància o de manera que no puguin dir que estàs entorpint l'actuació policial.

### Què pots fer si ets testimoni d'una agressió a una altra persona?

Gravar l'actuació dels agents, quedar-te el contacte de les altres persones que siguin testimonis i quedar-te fins al final de l'actuació dels agents per poder parlar amb la persona i posar-te a la seva disposició.



A Iridia t'atendrem de forma gratuïta.  
[saidavi@iridia.cat](mailto:saidavi@iridia.cat)

Per a més informació consulta el web: