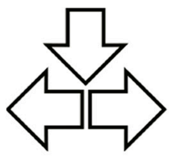
ادارہ جاتی تشدد کی صورت میں کیا کریں؟

1. بنیادی طبی مرکز / اسپتال جائیں

رپورٹ میں جسمانی چوٹوں، جذباتی حالت، اور یہ کہ کس نے اور کیسے نقصان پہنچایا، کی تفصیل شامل ہونی چاہیے۔ جب کوئی شخص کہتا ہے کہ اس پر حملہ ہوا ہے، تو طبی عملہ عدالت کو اطلاع دینے کا پابند ہے

2. تمام معلومات اور دستاویزات جمع کریں جو حقائق کو ثابت کرنے میں مدد دے سکتی ہیں

مثلاً چوٹوں کی ایسی تصاویر جن میں آپ کی شناخت ہو سکے، گواہوں کا ڈیٹا، اور واقعے کے وقت کی ویڈیوز یا آڈیوز (انہیں اُس آلے سے حذف نہ کریں جس پر ریکارڈ کی گئی ہیں)۔ آپ یہ بھی چیک کر سکتے ہیں کہ آس پاس کوئی کیمرے ہیں یا نہیں، اور ریکارڈنگ محفوظ رکھنے کی درخواست کر سکتے ہیں



3. صورتحال کا جائزہ لیں اور اگلے اقدامات کا فیصلہ کریں

کچھ حالات میں فوجداری مقدمہ درج کروانا مناسب نہیں ہوتا۔ ایسا کرنے سے پہلے یہ اچھی طرح سمجھنا ضروری ہے کہ اس کے نتائج کیا ہیں، کیونکہ ایک بار مقدمہ درج ہو جانے کے بعد اسے واپس نہیں لیا جا سکتا۔ آپ انتظامی شکایت کا راستہ بھی اختیار کر سکتے ہیں

4. شکایت درج کروانا

یہ بہتر ہے کہ شکایت "ڈیوٹی کورٹ" (جو 24 گھنٹے کھلی رہتی ہے) میں درج کروائی جائے۔ شکایت جلد از جلد جمع کروائیں، زیادہ سے زیادہ تفصیلات کے ساتھ، شواہد کی فہرست اور گواہوں کے نام بھی شامل کریں

5. قانونی نمائندگی کی درخواست

آپ متعلقہ وکلاء کی انجمن سے سرکاری وکیل مقرر کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں یا نجی وکیل منتخب کر سکتے ہیں۔ مالی حالت کے مطابق، اگر آپ نے سرکاری وکیل کی درخواست دی ہے تو مفت قانونی امداد کے حق کے لیے بھی درخواست دی جا سکتی ہے

6. نفسیاتی و سماجی اثرات

حملے کے بعد غیر متوقع ردِعمل ظاہر ہو سکتے ہیں، جو کہ عام طور پر پرتشدد واقعات کے بعد سامنے آتے ہیں۔ جب حملہ آور کسی ادارے کا حصہ ہو تو خاص نفسیاتی اور سماجی اثرات ظاہر ہو سکتے ہیں، جیسے اعتماد کا نقصان یا سلامتی کے احساس میں کمی

چند مشورے جو اس ابتدائی مرحلے میں مددگار ہو سکتے ہیں

اپنا تجربہ قریبی لوگوں سے شیئر کریں۔ برادری، باہمی تعاون اور اجتماعی عمل مرہم اور انصاف کی تلاش کے مؤثر طریقے ہو سکتے ہیں

اپنا خیال رکھیں۔ جتنا ممکن ہو بہتر کھائیں اور آرام کریں۔ اپنی روزمرہ کی عادات اور وہ سرگرمیاں دوبارہ شروع کریں جو آپ کو سکون دیتی ہیں

مدد مانگیں۔ اگر چند ہفتوں بعد بھی آپ بہتر محسوس نہیں کرتے تو اپنے فیملی ڈاکٹر یا ایریڈیا (Irídia) جیسی تنظیموں سے رابطہ کرنے میں ہچکچاہٹ نہ کریں

عام سوالات

کیا میں پولیس یا نجی سیکیورٹی اہلکاروں کی کارروائی ریکارڈ کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، پولیس کارروائیوں کی ویڈیو یا تصاویر بنانا نہ جرم ہے نہ انتظامی خلاف ورزی۔ گیگ لا (Ley Mordaza) کی شق 36.23 صرف اس صورت میں سزا دیتی ہے کہ

"بغیر اجازت تصاویر یا ذاتی یا پیشہ ورانہ معلومات کا ایسا استعمال جو اہلکاروں یا ان کے خاندان کی سلامتی، محفوظ عمارتوں یا کسی آپریشن کی کامیابی کو خطرے میں ڈالے، بنیادی حق برائے معلومات کا احترام کرتے ہوئے

لہٰذا، کوئی افسر آپ کو عوامی جگہ پر ریکارڈنگ سے نہیں روک سکتا، نہ ہی آپ کو ویڈیو حذف کرنے یا آلہ ضبط کرنے پر مجبور کر سکتا ہے۔ تاہم دانشمندی کا مظاہرہ کریں — بہتر ہے کہ کچھ فاصلے سے ریکارڈ کریں تاکہ یہ نہ کہا جائے کہ آپ پولیس کارروائی میں مداخلت کر رہے ہیں

اگر آپ کسی شخص پر حملے کے گواہ ہیں تو کیا کریں؟

اہلکاروں کی کارروائی ریکارڈ کریں، دوسرے گواہوں کی رابطہ تفصیلات لیں، اور کارروائی مکمل ہونے تک موجود رہیں تاکہ متاثرہ شخص سے بات کر سکیں اور مدد کی پیشکش کر سکیں

ایریڈیا (Irídia)
آپ کو مفت مدد
فراہم کرے گی
saidavi@iridia.cat